

Certification



Niveau de certification de l'établissement décidé par la HAS, à l'issue d'une évaluation externe.

Etablissement certifié.
Qualité des soins confirmée.

Version de la certification : Référentiel 2021
Date de la décision de certification : 27/09/2022

Coordination des prises en charge



Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Source : IQSS dossier patient - 2024
94 / 100 → stable



Projet de soins, projet de vie

Source : IQSS dossier patient - 2023
84 / 100

Prise en charge clinique



Prise en charge de la douleur en SMR

Source : IQSS dossier patient - 2024
94 % → stable

Prevention des infections associées aux soins



Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

Source : IQSS questionnaire établissement - 2024
93 % ↘ en baisse

Satisfaction des patients en SMR en 2025

131

Questionnaires
reçus

99%
Satisfaction
globale au
départ

99%
Qualité des soins



98%
Contact et soutien moral

99% Qualité de l'accueil dans le service de soins

97% Prise en charge de la douleur

97,5% Respect de l'intimité et dignité

97,5% Respect de la confidentialité, secret professionnel

97% Information médicale donnée

98% Organisation de la sortie



97% Confort de la chambre

100% Propreté des locaux

92% Repas








87% Température des repas





2025

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis en SMR et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

<p>Note globale des patients hospitalisés : 75,1 /100 </p> <p>Nombre de questionnaires reçus : 30</p>		
<p>Accueil du patient 85,8 / 100</p> 	<p>Prise en charge médicale et paramédicale 78,6 / 100</p> 	<p>Lieu de vie 74,6 / 100</p> 
<p>Repas 72,2 / 100</p> 	<p>Organisation de la sortie 61 / 100</p> 	<p>Taux de recommandation 56,7%</p> 
<p>Données : campagne 2025</p>		<p>Source E-satis</p>