

Résultats de la qualité et sécurité des soins 2024

Certification



Niveau de certification de l'établissement décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe.

Etablissement certifié.
La qualité des soins est confirmée.
Une nouvelle visite se fera sous 4 ans.

Version de la certification : Référentiel 2021
Date de la décision de certification : 27/09/2022

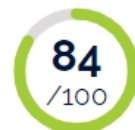
Coordination des prises en charge

Désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.



Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Source : IQSS dossier patient - 2022
→ en progrès



Projet de soins, projet de vie

Source : IQSS dossier patient - 2023

Prise en charge clinique

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient.



Prise en charge de la douleur en

SMR



Source : IQSS dossier patient - 2022
→ stable

Prevention des infections associées aux soins

Une infection associée aux soins survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.



Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)



Source : IQSS questionnaire établissement - 2023
→ stable

Résultats de la qualité et sécurité des soins 2024

Certification



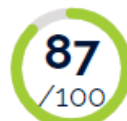
Niveau de certification de l'établissement décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe.

Etablissement certifié.
La qualité des soins est confirmée.
Une nouvelle visite se fera sous 4 ans.

Version de la certification : Référentiel 2021
Date de la décision de certification : 27/09/2022

Coordination des prises en charge

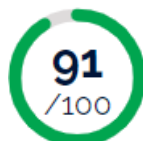
Désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.



Qualité de la lettre de liaison à la sortie



Source : IQSS dossier patient - 2022
→ en progrès



Projet de soins, projet de vie



Source : IQSS dossier patient - 2023

Prise en charge clinique

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient.



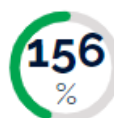
Prise en charge de la douleur en SMR



Source : IQSS dossier patient - 2022
→ stable

Prevention des infections associées aux soins

Une infection associée aux soins survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.



Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)



Source : IQSS questionnaire établissement - 2023
→ stable

Satisfaction des patients en SMR



Cet indicateur mesure la satisfaction des patients en SMR avant leur sortie.

Satisfaction globale
91%

Accueil
99%

Respect intimité, dignité, confidentialité
98%

Douleur
97%

Information donnée
95.5%

Repas
96%

Propreté des locaux
91%

Accessibilité, signalétique
92%

Confort chambre
95%

Organisation de la sortie
96.5%